

Uppdragsbrev

Rätt Skatt i Sverige AB

("Uppdragsgivaren")	= kunden på hemsida/privatperson
("Uppdragstagaren")	= Rätt Skatt
("Rätt Skatt")	= Rätt Skatt i Sverige AB, orgnr: 559499-1456
("Tjänsterna")	= Uppdraget att göra en deklaration eller omprövning av deklarationen å uppdragsgivarens vägnar med de anpassade avdragen.
("Anslutningspunkten")	= Den punkt då vi har allt vi behöver i form av information.
("Ombud")	= Innefattar Deklarationsombud och/eller Läsoombud

Köpvillkor

Tjänst

Dessa köpvillkor avser Tjänsterna, som erbjuds på webbsidan <https://rattskatt.se/> som är en deklarations- och omprövningstjänst för privatpersoner ("Uppdragsgivaren") som utförs av Rätt Skatt eller en av Rätt Skatts anlitade rådgivare/konsult eller tredje part i anslutning till Tjänsterna ("Omprövning/deklaration").

Priser

I vår Prislista (nedan kallad "Arvode") ingår lagstadgad moms. En förutsättning för att Arvodet ska uppkomma och förfalla är att de avdrag vi yrkar för i omprövningen/deklarationen lyckas.

Beräkningen av Arvodet grundar sig på den skatt som Uppdragsgivaren sparar till följd av Tjänsterna efter att Rätt Skatt har skickat in omprövning/deklaration.

Prislista

I tabellerna nedan kan du se vad du kan få tillbaka i återbäring efter vårt Arvode:

Arvode

Avdrag	Ytterligare återbäring/minskad kvarsfatt	Detta får du ut/minskar kvarsfatt med:	Vårt arvode motsvarar
5 000 kr	1 650 kr	1 155 kr	30%
10 000 kr	3 300 kr	2 100 kr	30%
20 000 kr	6 600 kr	4 620 kr	30%
30 000 kr	9 900 kr	6 930 kr	30%
0 kr	0 kr	0 kr	0%

Betalning

Du som Uppdragsgivare kan betala på sätt som anges på webbsidan. Rätt Skatt förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda alla betalsätt samt att ändra betalsätt om det som du valt av någon anledning inte fungerar vid tillfället för köpet eller du inte godkänns för det valda betalsättet. Bekräftelse på din betalning kommer skickas via e-post till din angivna e-postadress.

System För Betalning

Betalning görs genom Stripe (www.stripe.com) för betalningar med Apple Pay, kort (Visa och Mastercard), faktura och direktbetalning. Stripe uppfyller kraven för PCI DSS.

Leveransvillkor

När Anslutningspunkten inträffat skickas en bekräftelse till den angivna mailadressen inom 24h. Har något mail inte kommit till den angivna adressen, vänligen kontakta oss så hjälper vi dig. Efter att Uppdragsgivaren angett oss som ombud, utförs Tjänsterna för Uppdragsgivarens räkning och skickas in till Skatteverket. Målet är att skattebeslutet till följd av Tjänsterna ska skickas till Uppdragsgivaren så snart som möjligt efter inlämnad. Tiden inkluderar handläggningstid hos Skatteverket som normalt för en omprövning brukar uppgå till mellan åtta och tio veckor. För en deklaration gäller samma handläggningstider som vid inlämning av en deklaration där inga ändringar gjorts. Rätt Skatt tar inget ansvar för om handläggningstiden blir längre än den angivna. En längre handläggningstid påverkar inte heller skyldigheten att betala vårt arvode.

Uppdragsgivaren förbinder sig att inte återkalla det angivna deklaraionsombud för inkomstdeklarationen förrän följande villkor är uppfyllda:

1. Eventuell skatteåterbäring har betalats ut till Uppdragsgivaren, och
2. Samtliga fakturor avseende uppdraget är fullt betalda.

Brott mot denna punkt medför rätt för Rätt Skatt att vidta rättsliga åtgärder för att säkra sin rätt till ersättning samt ersättning för eventuella merkostnader som uppstår till följd av avtalsbrottet.

Detta avtal gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på 3 månader och ska ske skriftligt via mail till info@rattskatt.se

Ångerrätt

Konsumenter har normalt 14 dagars ångerrätt, men digitala tjänster och digitalt innehåll vars utförande påbörjas vid beställning och som levereras inom 14 dagar innefattas inte i detta om du som Uppdragsgivare samtycker till detta. Genom att du anger oss som ombud accepterar du dessa villkor och samtycker till att ångerrätten inte gäller för din beställning av digitalt innehåll och/eller digitala tjänster.

Bytesrätt

Omprövningen/deklarationen går ej att byta till någon annan tjänst/produkt.

Klagomål

Klagomål kan framföras till info@rattskatt.se eller med brev till angiven adress i “Kontaktuppgifter”.

Kontaktuppgifter

Rätt Skatt i Sverige AB

Adress: Västra Storgatan 35, 553 15 Jönköping.

Org. nr: 559499-1456

E-postadress: info@rattskatt.se

Allmänna villkor

Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för Rätt Skatts Tjänster via internet som vid var tid tillhandahålls Rätt Skatt i Sverige AB, org. nr. 559499-1456 (”Rätt Skatt”). Rätt Skatt kan komma att uppdatera sitt utbud av tjänster och produkter och har rätt att vid var tid ändra, ta bort, ersätta, eller lägga till information i erbjudna tjänster och produkter, samt upphöra att tillhandahålla dessa. Se Rätt Skatts webbsida <https://rattskatt.se/> för vid var tid gällande utbud av Rätt Skatts tjänster. Uppdragsgivaren samtycker till avtalsvillkoren genom att skicka in avdragsgrundande information via vår hemsida (tillsammans med Typeform). Tjänsterna tillhandahålls på de villkor som parterna kommit överens om i de köpvillkor som gäller för Tjänsterna samt i enlighet med dessa allmänna villkor.

Rättigheter

Uppdragsgivaren erhåller inte någon rätt till Tjänsterna utöver vad som uttryckligen anges i köpvillkoren och dessa allmänna villkor.

Behandling av personuppgifter

Rätt Skatt är ansvariga för de personuppgifter som lämnas av Uppdragsgivaren i samband med användning av Tjänsterna. Rätt Skatt ska behandla personuppgifterna i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning. Personuppgifter behandlas i enlighet med de grunder och ändamål som framgår av villkoren i Rätt Skatts Dataskydds- och Cookiepolicy (se <https://rattskatt.se/> för vid var tid gällande villkor). Användarens användning av Tjänsterna innebär ett godkännande av den insamling, användning och delning av personuppgifter som utförs enligt Dataskydds- och Cookiepolicy.

Tekniska krav (Ombudsangivelse)

För att Uppdragsgivaren ska få tillgång till Tjänsterna, använda dem korrekt och säkerställa deras rätta funktion, krävs att Uppdragsgivaren uppfyller de vid var tid gällande tekniska kraven (”Tekniska Kraven”). Dessa krav innefattar att Uppdragsgivaren anger Rätt Skatt som Ombud hos Skatteverket via deras e-tjänst “Mina Sidor”. Det är kundens ansvar att säkerställa att denna registrering är korrekt och aktuell. Om du har frågor eller behöver hjälp med ombudsangivelsen, vänligen kontakta vår support. Denna angivelse utgör anslutningspunkten (”Anslutningspunkten”) för Tjänsterna.

Om inget annat har överenskommits mellan parterna, anses Anslutningspunkten vara den punkt där Rätt Skatt, genom ombudsrollen, får tillgång till de uppgifter som är nödvändiga för att kunna tillhandahålla Tjänsterna. Uppdragsgivaren ansvarar för att ombudsangivelsen är korrekt och aktuell samt för eventuella tekniska åtgärder som krävs för att säkerställa anslutningen.

Uppdragsgivaren får inte ta bort Rätt Skatt som ombud innan återbäringen har kommit tillbaka och faktura har betalats.

Tjänstebeskrivning

Se Rätt Skatt webbsida <https://rattskatt.se/> vid var tid gällande beskrivning av Tjänsterna, t.ex. deras innehåll och köpvillkor ("Tjänstebeskrivning").

Leverans och support

Tjänsterna tillhandahålls enligt vid var tid gällande Tjänstebeskrivning som finns tillgänglig på Rätt Skatts webbsida <https://rattskatt.se/> och i köpvillkoren för Tjänsterna. Teknisk support och användarsupport för Tjänsterna ("Support") avseende Tjänsterna, tillhandahålls av Rätt Skatt, eller av tredje man för Rätt Skatts räkning, normalt på vardagar och under kontorstid. Se Rätt Skatt webbsida <https://rattskatt.se/> för Supportens kontaktuppgifter. Till dess annat anges av Rätt Skatt tillhandahålls Support utan särskild ersättning. Support innefattar inte support, underhåll, felsökning/felavhjälpning eller liknande åtgärder avseende Användarnas program- eller maskinvara, Internet-förbindelser och/eller produkter/tjänster som inte tillhandahållits av Rätt Skatt eller som Rätt skatt inte uttryckligen ansvarar för. Vår support är tillgänglig via e-post på info@rattskatt.se och normalt svarar vi inom 24 timmar på vardagar. Vid mer komplexa ärenden kan handläggningstiden vara längre, men vi strävar alltid efter att lösa ditt ärende så snabbt som möjligt. Om Rätt Skatt hjälper dig med att göra avdrag eller andra ändringar i din deklaration, kan detta påverka Skatteverkets handläggningstid. Det innebär att skatteåterbäringen kan betalas ut under både den första eller den andra utbetalningsperioden.

Vi kan inte garantera att eventuell återbäring kommer under den första utbetalningsperioden. Det beror på Skatteverkets bedömning och hantering av din deklaration efter våra ändringar.

Fel, brister och ansvarsbegränsning

Vid fel eller brist i Tjänsterna, ska Uppdragsgivaren kontakta Rätt Skatt för åtgärd så som anges i köpvillkoren för respektive Tjänst. Rätt Skatt ansvarar endast för fel eller brist i Tjänsterna som innebär att Tjänsternas innehåll eller funktion väsentligen avviker från vid var tid gällande Tjänstebeskrivningar, och under förutsättning att felet eller bristen är hänförlig till Rätt Skatt och/eller omständighet som Rätt Skatt uttryckligen ansvarar för. Rätt Skatt ansvarar således inte för annans fel eller brister, t.ex. de som är hänförliga till Uppdragsgivaren eller tredje part för vilken Rätt Skatt inte uttryckligen ansvarar. Vid fel eller brist i Tjänsterna som Rätt Skatt ansvarar för, ska Rätt Skatt försöka avhjälpa felet eller bristen utan oskäligt dröjsmål, t.ex. genom omleverans av Tjänsterna. Om aktuellt fel eller brist inte avhjälpes utan oskäligt dröjsmål, har Uppdragsgivaren rätt till skäligt avdrag på avgiften för tjänsterna från felanmälan till dess felet eller bristen avhjälpes. Ett avdrag kan aldrig bli större än det arvode som har eller borde betalats till Rätt Skatt. Rätt Skatt kan därmed aldrig bli skyldig Uppdragsgivaren något. Uppdragsgivaren ansvarar för att samtliga uppgifter som denne lämnar till Rätt Skatt är fullständiga och korrekta. Om Tjänsterna inte leder till extra skatteåterbäring, trots att alla nödvändiga handlingar och uppgifter lämnats korrekt, tar Rätt Skatt inget ansvar för detta och Uppdragsgivaren blir inte skyldig Rätt Skatt något arvode enligt prislistan under "Arvode".

Betalningsvillkor

Uppdragsgivaren är skyldig att erlægga Arvode enligt prislstan. Arvodet förfaller 30 dagar efter att Rätt Skatt kommunicerat Skattebeslutet med Uppdragsgivaren. Vid betalningsdröjsmål debiteras lagstadgad dröjsmålsränta från förfallodagen. Vid betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift på 79 kr. Rätt Skatt förbehåller sig rätten att ändra i Tjänstebeskrivningarna och i köpvillkoren angivna avgifter för Tjänsterna.

Force majeure

Ingen av parterna är ansvarig gentemot den andra parten för fullgörandet av skyldigheter, enligt Tjänstebeskrivningarna, köpvillkoren eller dessa allmänna villkor, som förhindras av omständigheter utanför parts eller dennes leverantörs kontroll, innefattande men inte begränsat till krig och mobilisering, naturkatastrofer, lockout eller annan arbetskonflikt, brist på naturtillgångar, pandemi, brand, skada på utrustning som används, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripanden, avbrott i den allmänna samfärdseln, innefattande bland annat energiförsörjning och datavirus i Tjänsterna, samt import- och exportförbud och andra förbud utanför parts kontroll ("Force Majeure"). Det åligger part som önskar åberopa Force Majeure att utan oskäligt dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav samt dess upphörande.

DATA

Personuppgiftsansvarig

Rätt Skatt i Sverige org. nr 559499-1456, är ansvarig för de personuppgifter som Rätt Skatt samlar in och behandlar när du använder våra tjänster.

Kontakt

Har du frågor, synpunkter eller vill utöva någon av de rättigheter du har enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR), är du välkommen att kontakta oss på e-post: info@rattskatt.se

Ändringar

Vi kan komma att göra ändringar i denna Dataskydds- och Cookiepolicy. Om vi genomför betydande förändringar kommer vi att meddela dig via våra tjänster eller på annat sätt, så du får möjlighet att granska ändringarna innan de träder i kraft. För det fall du inte accepterar ändringarna, utförs Tjänsterna baserat på de villkor som Uppdragsgivaren godkände vid Anslutningspunkten. Detta sker genom skriftlig inskickning till info@rattskatt.se. Din fortsatta användning av våra tjänster efter att vi har offentliggjort eller meddelat dig om våra ändringar av denna policy innebär att du accepterar den uppdaterade Dataskydds- och Cookiepolicyen.

1. DE PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN

1.1 Personuppgifter som du tillhandahåller Rätt Skatt

Besvarande av frågor: När du skickar in den avdragsgrundande informationen, uppger du ett antal personuppgifter om dig, såsom namn, e-postadress och telefonnummer.

1.2 Personuppgifter som myndigheter tillhandahåller Rätt Skatt

I samband med att ett Ombud utför tjänsterna i Rätt Skatt kan vi behandla personuppgifter om dig som finns tillgängliga hos myndigheter. En myndighet kan tillhandahålla oss personuppgifter om dig som använder våra tjänster. Vi kan därmed ta del av information om bl.a. personnummer, adress, telefonnummer, inkomstdeklaration, skattekonto, fastighetsaffärer, avdragsrätter och historiska data kring detta.

1.3 Användning av tjänsterna

Vi loggar dina besök och din användning av våra tjänster. Vi loggar användardata när du besöker vår webbplats eller på annat sätt använder våra tjänster, inbegripet app- och annan plattformsteknik, t.ex. när du läser eller klickar på ett dokument eller genomför en sökning. Vi använder svar på frågor i Typeform, cookies, enhetsinformation och IP-adresser för att identifiera dig och logga ditt användande av våra tjänster.

1.4 Cookies och annan liknande teknik

Vi samlar in uppgifter med hjälp av cookies och annan liknande teknik. På vår webbplats samt i våra onlinetjänster används ”cookies”. ”Cookies” är små textfiler som lagras på besökarens dator och som bland annat sparar personliga inställningar och gör det möjligt att följa vad besökaren gör på webbplatsen. Det finns två olika typer av ”cookies”. Den ena är ”sessions-cookies” som används under den tid besökaren är aktiv på webbplatsen. Dessa cookies sparas bara temporärt i besökarens dators arbetsminne och tas automatiskt bort när besökaren stänger sin webbläsare. Den andra är ”varaktiga cookies” som används för att tala om för besökaren vad som hänt på webbplatsen sedan denne besökte webbplatsen sist samt för att känna igen återkommande användare och komma ihåg vilka uppgifter som tidigare lämnats. De flesta webbläsare är inställda på att acceptera cookies. Vill du emellertid inte att cookies ska lagras i din dator kan du ställa in din webbläsare så att den meddelar dig när den tar emot en cookie. Då kan du själv avgöra om du ska ta emot den eller inte. För att vår webbplats och våra onlinetjänster ska fungera optimalt, rekommenderar vi att du accepterar cookies.

1.5 Din enhet

Vi tar emot information från din enhet och nätverk. När du besöker eller lämnar våra tjänster (inklusive våra plug-ins eller cookies eller liknande teknik på andra webbplatser), får vi information om webbadressen på både webbplatsen du kom ifrån och webbplatsen du fortsätter till. Vi får också uppgifter om din IP-adress, proxyserver, operativsystem, webbrowser samt tillägg, enhetens ID och funktioner och/eller internetleverantör.

1.6 Övrigt

Vi förbättrar ständigt våra tjänster, vilket innebär att vi löpande får nya uppgifter och skapar nya användningsområden för uppgifterna. Våra tjänster är dynamiska och vi lanserar ofta nya funktioner, som kan innebära insamling av nya uppgifter om dig. När vi samlar in nya personuppgifter eller använder dina personuppgifter för andra ändamål, kommer vi att meddela dig samt, om det är relevant, även att uppdatera denna Dataskydds- och Cookiepolicy.

2. HUR VI BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER

Vi använder dina personuppgifter för att tillhandahålla, stödja, anpassa och utveckla våra tjänster. Hur vi använder dina personuppgifter beror på vilka tjänster du använder samt hur du använder dessa tjänster. Vi använder uppgifter om dig för att tillhandahålla, underhålla och anpassa våra tjänster samt tillgängliggöra dem på ett sätt som är relevant och användbart för dig.

2.1 Tjänster

Tillgång till våra tjänster. Vid angivelse av oss som Ombud börjar utförandet av våra Tjänster och då bekräftas även din identitet.

2.2 Kommunikation

Vi kan kommunicera med dig via e-post, t.ex. om utbudet av tjänster, säkerhet eller annan liknande kommunikation kring våra tjänster och din användning av våra tjänster. Det kan avse e-post om hur du kan använda tjänsterna, uppdateringar och påminnelser. Du kan alltid ändra dina val för kommunikation. Notera att du inte kan välja bort servicemeddelanden från oss, inbegripet meddelanden om säkerhet och juridiska frågor.

2.3 Marknadsföring

Vi marknadsför våra tjänster till dig och andra. Vi använder personuppgifter om användaren för att skicka inbjudningar och kommunicera kring våra tjänster, i syfte att främja dem. Information om tjänsteutbudet eller nytt innehåll i de produkter du har tillgång till skickas till dig när det är relevant för din användning av våra tjänster.

2.4 Undersökningar

Vi genomför undersökningar. Vi och andra företag utför undersökningar genom våra tjänster. Du är inte skyldig att svara på enkäter och du har möjlighet att granska informationen som du anger. Du kan även välja bort inbjudningar till undersökningar.

2.5 Kundtjänst

Vi använder personuppgifter för att hjälpa dig att lösa problem. Vi använder data (som kan inkludera din kommunikation med oss) som är nödvändig för att undersöka, besvara och hantera klagomål och serviceproblem (t.ex. fel).

2.6 Statistik

Vi använder personuppgifter för att generera dataset. Vi använder dina personuppgifter för att producera aggregerade dataset, där det inte längre är möjligt att identifiera dig. Till exempel kan vi använda dina uppgifter för att generera statistik om våra användare, deras yrke eller bransch, antalet annonsvisningar som levereras eller klickas på, eller för att ta fram en demografisk fördelning av besökare på en av våra webbplatser.

2.7 Säkerhet och undersökningar

Vi använder personuppgifter för undersökningar, säkerhet och för att förhindra bedrägeri. Vi använder dina uppgifter (inklusive din kommunikation med oss) om vi anser det nödvändigt av säkerhetsskäl

eller för att undersöka eventuella bedrägerier eller andra överträdelser av våra Allmänna Villkor eller denna Dataskydds- och Cookiepolicy och/eller försök till att skada våra användare eller besökare.

3. Hur vi delar uppgifter med tredjepart

3.1 Arkivering av kommunikation

Kundservice/support: Din e-postkommunikation med Rätt Skatt kundservice/support arkiveras för eventuella framtida klagomål från dig.

3.2 Tjänsteleverantörer

Vi kan använda andra parter för att hjälpa oss med våra tjänster. Vi använder leverantörer för att genomföra underhåll av våra system, dataanalyser, revision, betalningar, bedrägeribekämpning, marknadsföring och utveckling. Dessa leverantörer har tillgång till dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att genomföra dessa uppgifter på våra vägnar och är skyldiga att inte avslöja eller använda informationen för något annat ändamål.

3.4 Rättsliga förpliktelser

Vi kan bli tvungna att dela med oss av dina personuppgifter när vi är rättsligt förpliktigade att göra detta, eller om det krävs för att skydda dig, din säkerhet och dina rättigheter. Det är möjligt att vi behöver dela med oss av dina personuppgifter när det krävs enligt lag, domstolsprocess eller andra rättsliga processer eller om vi har en presumtion att det är nödvändigt att avslöja informationen för att (1) undersöka, förhindra eller vidta åtgärder vid misstanke eller upptäckt av olagliga aktiviteter eller för att hjälpa offentliga myndigheter; (2) uppfylla våra avtal med dig; (3) skydda vår tjänsters säkerhet och/eller integritet. Vi kommer att underrätta våra användare om det rättsliga kravet för delningen av deras personuppgifter, såvida vi inte är rättsligt förhindrade från att göra detta.

3.5 Ägarförändring eller försäljning

Vi kan dela med oss av dina personuppgifter om vårt företag säljs, varvid personuppgifterna kommer att fortsätta behandlas i enlighet med denna Dataskydds- och Cookiepolicy. Vi kan också dela med oss av dina personuppgifter som del av en försäljning, fusion eller förändring av ägarstrukturen eller förberedelse för en sådan förändring. En annan organisation som köper upp oss eller en del av vår verksamhet har rätt att fortsätta använda dina personuppgifter, men då endast på ett sätt som överensstämmer med denna Dataskydds- och Cookiepolicy, såvida du inte informeras om något annat.

4. LAGRINGSTIDER FÖR PERSONUPPGIFTER

4.1. Lagring av personuppgifter

Vi behåller de flesta av dina personuppgifter, så länge som vi är Ombud för dig. Vi lagrar personuppgifter som du har tillhandahåller Rätt Skatt i samband med användningen av våra tjänster och vi kommer att behålla dem i upp till två (2) år efter samarbetets slut. Vi kommer dock inte att behålla dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka de samlades in.

4.2 Återkallande av ombud

Vi behåller vissa av dina personuppgifter när vi aktivt blir och är ombud på Skatteverket. Vi behåller dina personuppgifter när vi aktivt är ombud för Uppdragsgivaren, det är nödvändigt för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser (inklusive på myndighetens begäran), följa lagar och förordningar, för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, upprätthålla säkerhet, förebygga bedrägerier och missbruk, uppfylla våra användaravtal eller enligt din begäran om att vi ska fortsätta kommunicera med dig.

5. DINA RÄTTIGHETER

5.1 Rätt till tillgång och kontroll av dina personuppgifter

Du kan få tillgång till eller radera dina personuppgifter. Du har rätt till tillgång till dina personuppgifter, vilket innebär att du har rätt att få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig behandlas och om så är fallet även få tillgång till personuppgifterna (s.k. registerutdrag) och viss ytterligare information om behandlingen. Du har även i vissa fall rätt att ta del av dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt tillgängligt och maskinläsbart format samt att utan hinder få uppgifterna överförda från Rätt Skatt till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet).

Vidare har du alltid rätt till rättelse av dina personuppgifter om de är felaktiga eller ofullständiga. I vissa fall har du rätt att motsätta dig Rätt Skatt behandling av dina personuppgifter samt begära rättning eller radering av dina personuppgifter. Om du har lämnat särskilt samtycke till viss behandling, har du alltid rätt att återkalla ditt samtycke. När behandling sker med stöd av s.k. intresseavvägning har du rätt att när som helst göra invändningar mot behandlingen. Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av personuppgifter som avser direktmarknadsföring. Då ska personuppgifterna inte längre behandlas för sådana ändamål. Du har rätt att få dina uppgifter begränsade om du bl.a. bestrider uppgifternas korrekthet, eller om du invänt mot behandlingen enligt ovan, i båda fallen under den tid som vi utreder och kontrollerar din begäran. Om du vill nyttja någon av dina rättigheter, vänligen kontakta oss på e-post: info@rattskatt.se med din begäran.

Om du har klagomål avseende Rätt Skatt behandling av dina personuppgifter, har du möjlighet att kontakta Datainspektionen. Observera att vi inte kommer att kunna erbjuda våra tjänster om vi inte får behandla de uppgifter som beskrivs i avsnitt 2.

6. ANNAN VIKTIG INFORMATION

6.1. Säkerhet

Vi övervakar och försöker förhindra säkerhetsproblem. Du bör använda säkerhetsfunktionerna som finns tillgängliga i våra tjänster. Säkerhetsåtgärder Rätt Skatt har implementerat tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som skyddar dina personuppgifter från oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust eller förändring. Dessa åtgärder skyddar också dina personuppgifter från obehörig spridning, röjande, missbruk eller andra behandlingar som strider mot gällande rätt. Vi övervakar regelbundet våra system för att identifiera möjliga sårbarheter och eventuella angrepp. Vi kan dock inte garantera säkerheten för den information som du skickar till oss. Det finns ingen garanti för att personuppgifter skyddas från obehörig åtkomst eller röjande, ändring eller förstörelse trots våra vidtagna fysiska, tekniska och administrativa säkerhetsåtgärder.

6.2 Laglig grund för personuppgiftsbehandlingen

Behandling av dina personuppgifter sker i syfte att uppfylla Användaravtalet samt för att uppfylla Rätt Skatt berättigade intressen. Rätt Skatt behandlar personuppgifter som du och/eller myndighet har tillhandahållit Rätt Skatt (se avsnitt 1.1 och 1.2) för att uppfylla våra Allmänna Villkor. Rätt Skatt behandlar de personuppgifter som genereras genom ditt bruk av våra tjänster samt uppgifter som insamlas via cookies samt från din enhet (se avsnitt 1.3, 1.4 och 1.5) med stöd av intresseavvägning som laglig grund, då våra intressen att behandla dina personuppgifter väger tyngre än dina intressen av att vi inte behandlar dina personuppgifter. Våra berättigade intressen är behandling för affärssyften, marknadsföring, IT-säkerhet, kommunikation och utveckling.

6.3 Personuppgiftsöverföring utanför EU/EES

Vi lagrar och använder dina personuppgifter i Sverige och i EU/EES. Vi överför inte dina uppgifter utanför Sverige och EU/EES. Rätt Skatt överför inte dina uppgifter utanför Sverige och EU/EES. Våra leverantörer kommer att ha tillgång till dina personuppgifter enligt beskrivningen i avsnitt 3.2.

6.4 Kontaktuppgifter

Har du frågor, synpunkter eller klagomål gällande denna policy, vänligen kontakta oss på e-post: info@rattskatt.se

7. Övrigt

Rätt Skatt är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som Rätt Skatt behandlar för sina interna administrativa ändamål vad gäller antagande och hantering av kunder och uppdrag. Rätt Skatt är även personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas i samband med utförandet av Tjänsterna. Behandling av personuppgifter ska ske på ett lagligt, öppet och korrekt sätt. Personuppgifter får endast behandlas för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål, och inte sparas för längre tid än vad som är nödvändigt. Med beaktande av behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna för den registrerades rättigheter ska Rätt Skatt genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att behandlingen utförs i enlighet med gällande rätt. Som personuppgiftsansvarig har Rätt Skatt rätt att använda sig av underleverantörer, inom eller utom EES-området, i samband med antagandet och utförandet av Tjänsterna och/eller för att lagra information hänförlig till tjänsterna. Detta under förutsättning att avtal rörande behandlingen av personuppgifter har ingåtts med sådan underleverantör enligt gällande rätt, att underleverantören är bunden av ett sekretessåtagande och har förpliktat sig att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som säkerställer att den registrerades rättigheter skyddas. Personuppgifter kan också komma att behandlas av tredje part till vilken personuppgifter lämnas ut enligt gällande rätt, t.ex. myndigheter. Uppdragsgivaren ansvarar för att denna har rätt att överföra personuppgifterna till Rätt Skatt i samband med Tjänsterna och att personuppgifterna har behandlats enligt gällande rätt. Uppdragsgivaren ansvarar vidare för att de registrerade, vars personuppgifter överlämnas till Rätt Skatt inför antagandet och i samband med utförandet av Tjänsterna, har försetts med sådan information som det åligger den personuppgiftsansvariga att lämna till den registrerade vid insamlingen enligt gällande rätt (inkl. att deras personuppgifter kan komma att behandlas i samband med Tjänsterna), så att kraven på rättvis och öppen behandling tillgodoses. Uppdragsgivaren ansvarar för att ovan nämnd information innehåller upplysningar om de registrerades rättigheter. Uppdragsgivaren svarar till fullo för att den registrerades rättigheter tillvaratas avseende den registrerades rätt till tillgång, begränsning, radering och rättelse.