# Integritetspolicy

Rätt Skatt i Sverige AB

Version 2026-11, gäller från 16 november 2026

Ersätter tidigare integritetstext på rattskatt.se och “Dataskydds- och Cookiepolicy” i det tidigare uppdragsbrevet.

Här förklarar vi vilka personuppgifter vi behandlar när du använder rattskatt.se och när vi hjälper dig med din deklaration, varför vi gör det, hur länge vi sparar uppgifterna och vilka rättigheter du har.

## 1. Kort sammanfattning

- Rätt Skatt i Sverige AB är personuppgiftsansvarig.
- Vi använder uppgifterna främst för att utföra uppdraget du ger oss: att ta fram och lämna in dina avdrag till Skatteverket som ditt deklarationsombud.
- Vi delar uppgifter med Skatteverket och med de leverantörer som hjälper oss att driva tjänsten. Vi säljer aldrig dina uppgifter.
- Cookies för statistik och marknadsföring används bara om du har samtyckt. Du kan ändra ditt val när som helst under “Cookieinställningar” längst ned på webbplatsen.
- Vi sparar uppgifterna så länge uppdraget pågår och därefter bara så länge lagen kräver det eller vi behöver dem för frågor och reklamationer.
- Du har rätt att få tillgång till, rätta och i vissa fall radera dina uppgifter. Kontakta oss på info@rattskatt.se.

## 2. Personuppgiftsansvarig

Rätt Skatt i Sverige AB, org.nr 559499-1456, Västra Storgatan 35, 553 15 Jönköping, e-post info@rattskatt.se, telefon 072-733 71 00.

Med “vi” menar vi Rätt Skatt i Sverige AB. Med “du” menar vi dig som besöker rattskatt.se, fyller i våra frågor eller är kund hos oss. Vi har inte något dataskyddsombud, eftersom det inte krävs för vår verksamhet. Frågor om dataskydd skickar du till info@rattskatt.se.

## 3. Förhållandet till uppdragsbrevet

När du blir kund signerar du vårt uppdragsbrev med allmänna villkor (finns på rattskatt.se/villkor). Avsnitten om sekretess och personuppgifter där sammanfattar det som står här. Den här policyn gäller också för dig som bara besöker webbplatsen eller har börjat fylla i frågorna. Om policyn och uppdragsbrevet skulle skilja sig åt i en fråga om ditt uppdrag gäller det som är mest förmånligt för dig.

## 4. Vilka uppgifter vi behandlar

- **Identitetsuppgifter:** namn och personnummer.
- **Kontaktuppgifter:** e-postadress, telefonnummer och adress.

- **Uppgifter om säsong och arbete:** arbetsgivare, arbetsort, anställningsperioder, folkbokföringsort, boende under säsongen, resor och färdsätt.
- **Ekonomiska och skattemässiga uppgifter:** inkomster, avdrag, inkomstdeklaration, Skatteverkets beslut, återbäring, kvarskatt och våra beräkningar.
- **Underlag du skickar in**, till exempel anställningsavtal, hyresavtal, biljetter och kvitton.
- **Uppgifter från Skatteverket** som vi får del av som ditt ombud, i den mån de behövs för uppdraget.
- **Avtals- och signeringsuppgifter:** signerat uppdragsbrev, anmälan om ombud (blankett SKV 4809), tidpunkt för signering, villkorsversion och den identifiering som BankID ger.
- **Ärende- och kommunikationsuppgifter:** ärendenummer, status och meddelanden via e-post, Mina sidor och telefon.
- **Betalningsuppgifter:** arvode, faktura, påminnelser och betalningsstatus. Kortuppgifter hanteras av betalningsleverantören och sparas inte hos oss.
- **Tekniska uppgifter:** IP-adress, enhet och webbläsare, inloggnings- och logguppgifter, ditt cookieval, uppgifter från cookies om du har samtyckt, samt hur du hittade till oss (till exempel kampanjparametrar i en annonslänk).

Vi efterfrågar inte känsliga uppgifter, till exempel om hälsa, religion eller facklig tillhörighet. Skicka inte sådana uppgifter till oss. Underlag kan innehålla uppgifter om andra personer, till exempel en hyresvärd. Dem använder vi bara i den mån de behövs för ditt ärende.

## 5. Varifrån uppgifterna kommer

Från dig, från Skatteverket när vi är registrerade som ditt ombud, från BankID-signeringen, från betalningsleverantören (om fakturan är betald) och, om du har samtyckt, från våra analys- och annonsverktyg.

## 6. Ändamål, rättslig grund och lagringstid

| Ändamål | Uppgifter | Rättslig grund (GDPR) | Lagringstid |
|---|---|---|---|
| Ge en uppskattning och ta emot din anmälan innan avtal ingås | Kontaktuppgifter, svar i frågorna | Åtgärder på din begäran innan avtal (art. 6.1 b) | 12 månader efter senaste kontakt om du inte blir kund |
| Påminna dig om en påbörjad men ej slutförd anmälan | Namn, e-post, hur långt du kom | Berättigat intresse (art. 6.1 f). Du kan avregistrera dig i varje mejl | Som raden ovan, eller tills du avregistrerar dig |
| Ingå avtal och ta emot ombudsanmälan med BankID | Identitets- och kontaktuppgifter, signerade handlingar, signeringslogg | Avtal (art. 6.1 b) | Under uppdraget och 3 år efter att ärendet avslutats |
| Utföra uppdraget som ombud | Uppgifter om säsong, arbete, inkomster och avdrag, underlag, uppgifter från Skatteverket, beslut | Avtal (art. 6.1 b). Uppgifter om andra personer i underlag: berättigat intresse (art. 6.1 f) | Under uppdraget och 3 år efter att ärendet avslutats |

| Ändamål | Uppgifter | Rättslig grund (GDPR) | Lagringstid |
|---|---|---|---|
| Kundservice och kommunikation | Kontaktuppgifter, meddelanden, ärendestatus | Avtal (art. 6.1 b). Frågor från andra än kunder: berättigat intresse (art. 6.1 f) | Kunder: som ovan. Övriga: 12 månader |
| Fakturering, påminnelser och betalning | Namn, kontaktuppgifter, arvode, faktura, betalningsstatus | Avtal (art. 6.1 b) | Under uppdraget, därefter enligt raden om bokföring |
| Bokföring | Räkenskapsinformation (fakturor, betalningar) | Rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen (art. 6.1 c) | 7 år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades |
| Kundkännedom, i den mån penningtvättslagen är tillämplig | Identitetsuppgifter, BankID-identifiering, uppgifter för riskbedömning | Rättslig förpliktelse (art. 6.1 c) | 5 år efter att affärsförbindelsen upphört, i undantagsfall upp till 10 år när lagen kräver det |
| Reklamationer, indrivning och rättsliga anspråk | De uppgifter i ärendet som behövs | Berättigat intresse (art. 6.1 f) | Så länge frågan pågår |
| Säkerhet, felsökning och förhindrande av missbruk | Inloggnings- och logguppgifter, IP-adress | Berättigat intresse (art. 6.1 f) | 12 månader |
| Kontakt inför nästa deklaration om resten av din säsong och information om våra tjänster | Namn, kontaktuppgifter, säsong och inkomstår | Berättigat intresse (art. 6.1 f). Du kan tacka nej när som helst | Tills du tackar nej, längst 2 år efter ditt senaste uppdrag |
| Statistik och mätning av annonser via cookies | Cookie-ID, IP-adress, enhetsuppgifter, händelser på webbplatsen | Samtycke (art. 6.1 a och 9 kap. 28 § lagen om elektronisk kommunikation) | Tills du återkallar samtycket, längst enligt cookielistan i avsnitt 11 |

När lagringstiden har löpt ut raderar eller anonymiserar vi uppgifterna. Att ett avslutat ärende inte längre syns på Mina sidor betyder inte att uppgifterna är raderade. De sparas då i vårt interna system enligt tabellen.

## 7. Personnummer, ombud och penningtvättsregler

**Personnummer.** Vi behandlar ditt personnummer eftersom det är nödvändigt för att du ska kunna anmäla oss som ombud och för en säker identifiering hos Skatteverket (3 kap. 10 § lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning). Vi skickar inte personnummer med vanlig e-post och lägger det aldrig i webbadresser eller i analys- och annonsverktyg.

**Ombud hos Skatteverket.** När du har signerat anmälan om ombud med BankID och Skatteverket har registrerat oss får vi ta del av de uppgifter hos Skatteverket som behövs för uppdraget och lämna in deklaration eller begäran om omprövning för din räkning. Vi kan inte ta ut pengar från ditt skattekonto eller se dina bankkonton. Du kan när som helst se och återkalla ombudet i Skatteverkets e-tjänst. Att vi är ditt ombud betyder bara att du har

anmält oss. Vi är inte en del av Skatteverket, och det är alltid Skatteverket som beslutar om dina avdrag.

**Penningtvättslagen.** I den mån lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism är tillämplig på verksamheten är vi skyldiga att kontrollera din identitet, bedöma risker och spara uppgifterna för kundkännedom. Vi kan också vara skyldiga att lämna uppgifter till Polismyndigheten och får då enligt lag inte informera dig om det.

## 8. En säsong, två deklarationer

En vintersäsong sträcker sig ofta över ett årsskifte, till exempel hör december 2026 till deklarationen 2027 och januari–april 2027 till deklarationen 2028. Därför sparar vi uppgifter om din säsong så att vi kan höra av oss inför nästa deklaration (se tabellen ovan). Den andra delen kräver ett nytt uppdrag som du godkänner. Vill du inte bli kontaktad räcker det att du säger till eller klickar på avregistreringslänken i mejlet.

## 9. Mottagare

Vi lämnar bara ut uppgifter när det behövs för uppdraget, när lagen kräver det eller när du har samtyckt.

**Skatteverket**, när vi som ditt ombud lämnar in yrkanden och svarar på frågor.

**Personuppgiftsbiträden.** Leverantörerna nedan behandlar uppgifter för vår räkning, enligt våra instruktioner och skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal.

| Leverantör | Uppgift | Var uppgifterna behandlas |
|---|---|---|
| Sajn | E-signering av uppdragsbrev och ombudsanmälan med BankID | Sverige/EU |
| Supabase | Databas, fillagring och inloggning (plattformen och Mina sidor) | eu-north-1 (Stockholm, EU) med möjlig åtkomst från USA |
| Netlify | Drift av webbplatsen | USA/globalt |
| Resend | E-postutskick (bekräftelser, status, påminnelser) | USA |
| Google (Workspace) | E-post, dokument och kalender | EU/USA |
| Google (Maps Platform) | Sökförslag på orter när du anger resor | USA |
| Anthropic | AI-stöd vid ärendehantering | USA |
| Stripe | Betalning av arvode | EU/USA |
| Bokföringssystem (leverantör av redovisningstjänst) | Bokföring | EU/EES |

Stripe är för vissa delar, till exempel bedrägeriförebyggande och sina egna lagkrav, självständigt personuppgiftsansvarig.

**Analys och annonser.** Om du har samtyckt använder vi Google Tag Manager, Google Analytics 4, Google Ads och Meta-pixeln (Meta Platforms Ireland Ltd). För insamlingen via

Meta-pixeln är vi och Meta gemensamt personuppgiftsansvariga. Meta ansvarar självständigt för sin fortsatta behandling, och Google gör det för sina egna ändamål inom annonsering. Vi laddar inte upp kundlistor till Google eller Meta.

**Andra mottagare:** myndigheter och domstolar när lagen kräver det, inkassobolag om en förfallen faktura inte betalas, och våra rådgivare (till exempel revisor eller jurist), som har tystnadsplikt.

## 10. Överföring utanför EU/EES

Vissa leverantörer, eller deras underleverantörer, finns i USA eller kan komma åt uppgifter därifrån (se tabellen ovan, samt Google och Meta). Vi överför bara uppgifter när det finns ett skydd enligt kapitel V i GDPR: EU-kommissionens beslut om EU–US Data Privacy Framework när mottagaren är certifierad, eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler, vid behov med kompletterande skyddsåtgärder. Kontakta oss om du vill veta vilket skydd som gäller för en viss leverantör.

## 11. Cookies och liknande teknik

Vi använder bara nödvändiga cookies och lagring om du inte har gjort något val. Statistik- och marknadsföringstaggar aktiveras först efter ditt samtycke (Google Consent Mode v2). Du ändrar eller återkallar samtycket när som helst under **Cookieinställningar** längst ned på sidan. En återkallelse påverkar inte behandling som redan har skett.

| Namn | Leverantör | Syfte | Kategori | Lagringstid |
|---|---|---|---|---|
| rs-consent (lokal lagring) | Rätt Skatt | Kommer ihåg ditt cookieval | Nödvändig | Tills du ändrar valet eller rensar webbläsaren |
| sb-...-auth-token (lokal lagring) | Rätt Skatt/ Supabase | Håller dig inloggad på Mina sidor | Nödvändig | Tills du loggar ut |
| _ga, _ga_* | Google Analytics 4 | Statistik över hur webbplatsen och frågorna används | Statistik | 2 år |
| _gcl_au, _gcl_aw | Google Ads | Mäter vilka annonser som leder till anmälningar | Marknadsföring | 90 dagar |
| _fbp, _fbc | Meta | Mäter annonser och visar relevanta annonser | Marknadsföring | 90 dagar |

Kommer du via en annonslänk sparar vi länkens kampanjuppgifter (UTM-parametrar) med din anmälan, så att vi vet vilka kanaler som fungerar. Om vi lägger till fler verktyg, till exempel TikTok, uppdaterar vi listan innan de används.

Om du använder fältet för resor laddas Google Maps för att ge förslag på orter. Google får då din IP-adress.

## 12. Inga automatiserade beslut

Räknaren ger en uppskattning, inte ett beslut eller en garanti. Vi fattar inga beslut om dig som enbart bygger på automatiserad behandling och har rättsliga följder för dig. En person hos oss bedömer ditt ärende, och Skatteverket beslutar.

## 13. Säkerhet

Bara de som behöver uppgifterna i sitt arbete har tillgång till dem. Uppgifter överförs krypterat (HTTPS), uppladdade dokument lagras med behörighetsstyrning, avtal och ombudsanmälan signeras med BankID, och vi loggar åtkomst och viktiga händelser. Skicka inte personnummer eller känsliga underlag med vanlig e-post. Ladda upp dem via Mina sidor. Om en personuppgiftsincident inträffar som kan innebära risk för dig anmäler vi den till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) inom 72 timmar, och vid hög risk informerar vi dig.

## 14. Dina rättigheter

Du har rätt att få tillgång till dina uppgifter (registerutdrag), få felaktiga uppgifter rättade, få uppgifter raderade, begränsa behandlingen, invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse (mot direktmarknadsföring alltid), få ut uppgifter du själv lämnat i maskinläsbart format (dataportabilitet) och återkalla samtycke när som helst.

Skriv till info@rattskatt.se eller via Mina sidor. Vi svarar inom en månad och det är kostnadsfritt. Vi kan behöva kontrollera din identitet. Vissa uppgifter måste vi spara trots en begäran om radering, till exempel räkenskapsinformation och uppgifter för kundkännedom. Utan de uppgifter som behövs för uppdraget kan vi inte utföra det.

## 15. Klagomål

Hör gärna av dig till oss först. Du har alltid rätt att klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, www.imy.se, imy@imy.se.

## 16. Ändringar

Den senaste versionen finns alltid på rattskatt.se/integritet. Vid väsentliga ändringar meddelar vi dig som är kund via e-post eller Mina sidor.

## 17. Kontakt

Rätt Skatt i Sverige AB · org.nr 559499-1456 · Västra Storgatan 35, 553 15 Jönköping · telefon 072-733 71 00 · info@rattskatt.se · rattskatt.se